

# Guido Schaal



[www.guido-schaal.com](http://www.guido-schaal.com)

Wechselfad 19  
45259 Essen

0176 47928356  
[info@guido-schaal.com](mailto:info@guido-schaal.com)

GHS Gesellschaft für Nuclear-Service mbH  
Recruiting-Team  
Frohnauer Straße 67  
48127 Essen

## Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) mit Netzwerkkraft

20. November 2024

# Auf Anfrage

mit großem Interesse bin ich auf Ihre Stellenausschreibung aufmerksam geworden und bewerbe mich hiermit um die Position als Service Desk Mitarbeiter. Mit meiner langjährigen Erfahrung im IT-Support sowie umfassendem technischen Wissen bin ich überzeugt, Ihr Team optimal ergänzen zu können.

In Position als Mitarbeiter im Support & Services bei der MDRK Applications & Services GmbH konnte ich in über neun Jahren wertvolle Erfahrungen sammeln. Durch meine Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen mit internationalen Kunden habe ich ein breites Fachwissen aufgebaut, das ich zur Bewältigung vielfältiger Aufgaben stets sicher und erfolgreich eingesetzt habe. Ich war für den First- und Second-Level-Support zuständig, unterstützte als Projekt-Mentor und war als Administrator für die Pflege eines Wiki/Wissensportals verantwortlich. Zusätzlich koordinierte ich internationale Rollouts und unterstützte die Implementierung und Administration eines Ticketsystems.

Einer meiner Höhepunkte meiner Tätigkeit bestand in der Betreuung und Schulung von Mitarbeiterinnen und Kollegen sowie in der Kommunikation mit Kunden und technischen Stakeholdern. Für unseren Kunden A201 NORD übernahm ich die Funktion des Service Leads, einschließlich des Incident-Managements und der technischen Schulung der Teammitglieder. Die Erstellung und Durchführung von Schulungen sowie das Aufbereiten von Schulungsdokumenten, unter anderem für studentische Ausfallkürfer, prägte meine Tätigkeit ebenso wie das Coaching in Kommunikationsthemen.

Mit mir erhalten Sie, Herr zusammengefasst:

- einen IT-Support-Spezialisten mit umfassender Erfahrung in der qualifizierten Betreuung und Administration von IT-Systemen, der stets bestrebt ist, sich weiterzuentwickeln und neues Wissen zu erlangen, um optimal den Anforderungen Ihrer Position gerecht zu werden.
- einen IT-Systemkaufmann mit langjähriger Erfahrung im First- und Second-Level-Support sowie fundierten Kenntnissen in Systemadministration, Ticketsystemen und Office-Anwendungen.
- einen kommunikationsstarken Teamplayer mit hoher Service- und Lösungsorientierung, der in der Zusammenarbeit mit Kollegen und Kunden durch ein freundliches, sicheres Auftreten überzeugt und gleichzeitig durchsetzungsstark und belastbar ist.

Ich freue mich darauf, meine Fähigkeiten und Erfahrungen in Ihrem Team einzubringen und stehe für weitere Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
**Guido Böhm**

## Guido Schaal

[www.guidoschaal.com](http://www.guidoschaal.com)



### KERN-KOMPETENZEN

- Fachwissen im Bereich Immobilienverwaltung
- Zahlenverständnis und Genauigkeit
- Rechnungswesen-Grundkenntnisse
- IT-Kenntnisse und technisches Verständnis
- Kommunikationsfähigkeit

### STUDIUM & AUSBILDUNG

09/2001 – 08/2004

#### Schaal Informatic GmbH

Ausbildung zum IT-Systemkaufmann

08/2008 – 07/2010

#### FGM

B.A. International Management  
(ohne Abschluss)

### SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (sehr gute Kenntnisse)

## Auf Anfrage

09/2004 – Aktuell

#### EMRE City Investor

Property Manager

- Operative Verantwortung für den Immobilienbestand
- Wohnungsabnahmen und Wohnungsübergaben sowie Dokumentation von Mängeln
- Abwicklung von Schadensfällen mit Versicherungsunternehmen und Durchführen des Beschadensmanagements
- Telefonische und schriftliche Klärung von Kunden-Anfragen und Einsprüchen
- Kalkulation und Überwachung von Instandsetzungsmaßnahmen
- Überwachung und Steuerung von Instandsetzungen und Mängelbhebungsverlangen
- Erstellung der Holz- und Nebenkostenrechnung

11/2014 – 04/2024

#### PODSBY / Aaker Applications & Services GmbH

IT-Support-Ingenieur

- Aktive Unterstützung bei Vor-Ort-Rollouts
- Kundensupport für POS-Produkte per Telefon, schriftlich und Fernwartung
- Strukturierte Erstellung von Problemanalysen sowie Prüfung von SQL-Datenbanken und Protokollen
- Fachkundige Planung, Installation, Konfiguration und Pflege des Wiki-Systems
- Administration des Ticket-Systems OTRS
- Rolle des Service Leads für ALDI-Rollouts inklusive internationaler Schulungen von Mitarbeitern und Unterstützung bei Rollouts
- Verantwortung als Produktmanager
- Vertretungsfunktion für das Einkaufsteam

## WEITERBILDUNG

- Qualifizierte Immobilienverwaltung (IK)
- Projektmanagement mit Scrum
  - Professional Master PSM I
  - Professional Master PSM II
- Teamleiter IKH
- SAP ERP S/3 FI
- Cambridge PCE

## FÜHRERSCHEIN

Klasse B

## IT-KENNTNISSE

- MS Office (sehr gute Kenntnisse)
- SAP (gute Kenntnisse)
- Haufe PowerMail (gute Kenntnisse)
- CMS/LMS (sehr gute Kenntnisse)
- MS 365, (sehr gute Kenntnisse)  
PCC EXPERT (sehr gute Kenntnisse)
- HTML, CSS (gute Kenntnisse)
- Linux & Windows (gute Kenntnisse)

## BERUFSERFAHRUNG

882811 – 102814

### A-Setter Dialog Services GmbH

Digital Banking Support Engineer  
Projektleiter für 24-Stunden-Betreuung

- Durchführung von Kundenbesuchen zur Projektumwicklung und Konzepterstellung
- Fachgerechte Vor-Ort-Installation und Konfiguration der Banking-Software MultiCash
- Sorgfältige Schulung und Einarbeitung von Mitarbeitern
- Schriftliche sowie telefonische Kundenbetreuung auf Deutsch und Englisch
- Entwicklung von Datenbanken und Pflege des BRK

Auf Anfrage

872804 – 872811

### Schaal Informatic GmbH

Assistent der Geschäftsführung

Als Teil eines Familienunternehmens mit 23 Mitarbeitern unterstütze ich vielfältig, was mir Einblicke in alle Unternehmensbereiche ermöglichte.

- Projektunterstützung und -koordination
- Erstellung von Berichten und Auswertungen
- Kommunikation und Korrespondenz
- Unterstützung bei der Termin- und Reiseplanung
- Homepageerstellung und -betreuung
- Hard und Softwarekonfiguration
- Accounting

## EINTRITTSTERMIN

- Ich stehe Ihnen gerne, entsprechend meiner Kündigungsfrist, ab dem 01.01.2025 zur Verfügung.
- Meine Gehaltsvorstellung liegt bei 58.800 Euro brutto pro Jahr.

Guido Schaal / Essen, 10. November 2024